



François CAVELIER

RESPONSABLE-ADJOINT DE BOUTIQUE DE PRET-A-PORTER LUXE HOMME/FEMME

3, Promenade Des Canaux 54000 NANCY

- Mobile : 06.24.62.24.99

francois.cavelier@orange.fr

Né le 26/10/1971 à NANCY

Expérience professionnelle

2004 à présent / RESPONSABLE-ADJOINT / BOUTIQUE TOLUB NANCY

Principales marques diffusées:

LANVIN - DOLCE&GABBANA - ZEGNA - PAUL SMITH - GUCCI - ELEVENTY - PAUL&JOE - J.COHEN - NOTIFY - PARAJUMPERS - SANTONI - P.MODEL - HARTFORD - ROSSIGNOL - MONCLER

- Implication directe lors des sessions d'achats
- Relations avec les fournisseurs et commandes
- Responsable de la communication interne/externe
- Optimisation et développement du fichier clients
- Formation et encadrement des nouveaux vendeurs
- Organisation et encadrement de l'équipe pour la réalisation des inventaires et des soldes
- Analyse, maîtrise et réduction du taux de démarque inconnue
- Responsable des vitrines et du merchandising des boutiques TOLUB (Hommes/Femmes NANCY et METZ)
- En charge de la clientèle haut-de-gamme de la boutique

2002 à 2004 / VENDEUR / BOUTIQUE TOLUB NANCY

- Accueil et prise en charge de la clientèle
- Orientation, développement, conclusion des ventes et fidélisation
- Maîtrise de la demi-mesure et prise de mesure
- Encaissement et mise à jour du fichier clients
- Tenue des rayons, réassort
- Gestion des stocks

2001 à 2002 / VENDEUR EXTRA / BOUTIQUE TOLUB NANCY

- Participation aux soldes d'ETE et d'HIVER

1989 à 2002 / PROFESSEUR DE PIANO / APM (école de musique NANCY)

- Elaboration de programmes pédagogiques personnalisés
- Formation et évaluation continue
- Participation et préparation des élèves aux diverses manifestations culturelles (concerts/master class)
- Soutien et préparation des candidats aux concours (écoles/nationaux/conservatoires)
- Jury de concours

Domaines de compétences

MAITRISE DES TECHNIQUES DE VENTE FACE A UNE CLIENTELE DE LUXE.

- Présentation
- Faculté d'expression
- Aisance relationnelle
- Sens du service client

FONCTION DE RESPONSABLE-ADJOINT.

- Capacité de travail
- Faculté d'adaptation
- Esprit d'équipe
- Gout du challenge
- Rigueur d'organisation
- Suivi et analyse des résultats
- Fonctions du responsable de boutique pleinement assumées lors de ses absences

FONCTION DE RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION INTERNE/EXTERNE.

- Sens de l'écoute, disponibilité, ouverture d'esprit et diplomatie
- Esprit de synthèse et application des orientations voulues par la direction
- Dynamiser l'équipe en lui transmettant le gout du challenge et de la performance dans la réalisation des objectifs fixés
- Conseils, prise d'initiatives et organisation de l'évènementiel (mailings, partenariats, manifestations)

Etudes et diplômes

2002 à présent / AJ CONSULTANTS / NANCY-METZ.

Formation continue aux techniques de vente.

1978 à 1989 / CNR de MUSIQUE de NANCY.

Prix de PIANO, d'ORGUE et de FORMATION MUSICALE

LYCEE H.POINCARÉ / NANCY

BAC F11 (série musique)

Langues

Anglais fonctionnel

2016 à présent / ENGLISH WORLD.

- cours d'anglais intensifs afin de communiquer en anglais avec assurance.
- amélioration en grammaire, vocabulaire, expression et spontanéité.

Vous souhaitez en savoir d'avantage sur mes compétences et mon projet professionnel ?



Flashez le QR code et accédez
à mon portail professionnel



Ou rendez-vous sur : <http://francoicavelier.wixsite.com/monsite>